إشراق
الجمعية السعودية لاضطراب فـرط الحركة وتشتت الانتبـاه
SAUDI ADHD SOCIETY

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (474)

سياسة الجودة

بيان التعديل			
رقم التعديل	التاريخ	رقم الصفحة	ملخص التعديل

إعداد	مراجعة	اعتماد
الأستاذة نبال بنت عبدالعزيز الهذيل مدير الجودة والتميز المؤسسي	الأستاذة نوال بنت محمد الشريف المدير التنفيذي	سمو الأميرة نوف بنت محمد بن عبدالله رئيس مجلس الإدارة

سياسة الجودة

تسعى الجمعية السعودية لاضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه (إشراق) إلى تقديم خدماتها بجودة عالية لمستفيديها، وتدرك أن تحقيق ذلك يتطلب الالتزام بتطبيق المعايير الوطنية والعالمية لضمان الجودة. وعلى هذا الأساس، فقد التزمنا بتطبيق معيار نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 وفقًا لما يأتي:

أولاً: رضا المستفيدين

تسعى الجمعية باستمرار إلى تحقيق متطلبات المعنيين الحالية والمستقبلية، وتفعيل ذلك في الإجراءات وخطوات العمل في إدارات وأقسام الجمعية.

ثانيًا: تطبيق المعايير المعتمدة

تلتزم جمعية إشراق بتطبيق معيار نظام إدارة الجودة **ISO 9001:2015** في جميع خدماتها المقدمة.

ثالثًا: التأهيل والتدريب

تعتمد الجمعية اعتمادًا كبيرًا على مهارات وكفاءات منسوبيها، وتلتزم بتأهيلهم وتطويرهم وتحديد الاحتياجات التدريبية بناءً على متطلبات فعالية نظام إدارة الجودة والمتطلبات الخاصة، والتحقق من مخرجات التدريب.

رابعًا: مسؤولية التطبيق

مسؤولية تطبيق نظام إدارة الجودة في الجمعية مسؤولية مشتركة لجميع العاملين، وذلك لأداء الأعمال المسندة إليهم التي لها تأثير مباشر على جودة الخدمات المقدمة لمستفيديها.

خامسًا: نشر سياسة الجودة

تلتزم الجمعية بنشر سياسة الجودة لجميع المعنيين داخل الجمعية وخارجها، لضمان فهمها وتطبيقها والالتزام بها.

سادسًا: إدارة المخاطر

تدرك الجمعية أن إدارة مخاطر العمل تسهم بصورة كبيرة في تقديم خدماتها وفق الأهداف المخططة.

سابعًا: التطوير والتحسين المستمر

تكرّس جمعية إشراق جهودها لتحقيق أهداف الجودة المنشودة، والعمل على التطوير والتحسين المستمر لنظام إدارة الجودة، بما يشمل مراجعة وتحديث السياسات واللوائح والإجراءات بشكل دوري.

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد سياسة الجودة في اجتماع مجلس الإدارة رقم (2026-2) المنعقد يوم السبت بتاريخ 2026/5/16م الموافق 1447/11/29هـ.